

వినియోగహక్కు

E-mail:

viniyogahakku@gmail.com viniyogahakku

ఎడిటర్-డివి. లక్ష్మీనారాయణ

consumers news website

సెల్ - 9948774542

www.viniyogahakku.com

జనవరి

2019

గుంటూరు

విద్యుత్ సంస్కరణల పేరుతో వినియోగదారుల హక్కులపై దాడి-1 విద్యుత్ సెక్యూరిటీ డిపాజిట్ వాపసుకి ఎన్ని తిప్పలో

విద్యుత్ వినియోగదారులకు సంబంధించి నగదు హామీ నిల్వ (సెక్యూరిటీ డిపాజిట్) వాపసు చేయటానికి ఎలాంటి కాలపరిమితి లేదు. విధి విధానాలు సైతం ఏమిలేకపోవటంతో అధికారులు డిపాజిట్ వాపసుకి నెలల తరబడి వృధా కాలయాచనచేస్తూ వినియోగదారులను ముప్పుతిప్పలు పెడుతున్నారు. విద్యుత్ కొత్త కనెక్షన్ తీసుకునేటపుడు కొంతమొత్తం 3 నెలలకి సెక్యూరిటీ డిపాజిట్

చెల్లించాలి. ఈ నిబంధన గృహ,వాణిజ్య అవసరాల కేటగిరీ సర్వీసులకు ఇంకా ఇతర అన్ని కేటగిరీ సర్వీసులకు వర్తిస్తుంది. వాణిజ్య,వరిశ్రమల కేటగిరీ సర్వీసులకు కొన్ని ఇతర కేటగిరిలకు నెలవారి విద్యుత్ వినియోగం పెరుగుతున్నకొద్దీ డిపాజిట్ సైతం పెరుగుతుంది. దీనిని అదనపు హామీ నగదు నిల్వ (అదనపు సెక్యూరిటీ డిపాజిట్, ఏసి డి) అంటారు. ఈ డిపాజిట్ పరిశ్రమల కేటగిరికి అయితే

వినియోగదారుని డబ్బు పెద మొత్తంలో డిపార్చుమెంటువద్ద నల్వ ఉంటుంది. సెక్యూరిటీ డిపాజిట్కి నామ మాత్రంగా సాలుసరి 3 శాతం వడ్డీ డిపార్చుమెంటు చెల్లిస్తుంది. ఈ వడ్డీ నగదు రూపంలో కాకుండా నెలవారి విద్యుత్ బిల్లులో చెల్లుబాటు/ సర్దుబాటు (ఎడ్యస్ట్మెంట్) చేస్తారు. విద్యుత్ సర్వీసు రద్దు చేసుకునే వరకు కరెంటు డిపార్చుమెంటువద్ద నిలువ ఉంటుంది. విద్యుత్ సర్వీసు రద్దు చేసుకుంటే డిపాజిట్ వాపసు మిగతా 2వ పేజిలో

20 సం॥లనాటి పాత మీటరు కాలిపోతే కొత్త మీటరు ఖరీదుని చెల్లించాలి

దశాబ్దాలనాటి పాత విద్యుత్ మీటర్లు తొలగించి ఎక్కువ నాణ్యతతో అభివృద్ధి వరచిన సాంకేతిక పరిజ్ఞానంతో తయారుచేసిన బిగిస్తున్నారు. అది మంచి నిర్ణయమే. అయితే పాత విద్యుత్ మీటరు తొలగించి కొత్త మీటరు బిగించే క్రమంలో కొన్నిచోట్ల పాత మీటరు ఎలాంటి లోపం లేకపోయినాగాని అంటే విద్యుత్ సరఫరాకి ఎలాంటి ఆశంకం లేకపోయినా, రీడింగు సరిగానే వస్తున్నాగాని మీటరుకి లోపల కాలిపోయిందని కొత్త మీటరు ఖరీదు చెల్లించాలని చెబుతున్నారు. క్రింది

స్థాయి ఉద్యోగి చెప్పిందే వేదం పై అధికారులు ఎవరైన పరిశీలించి నిజంగా మీటరు కాలిపోయిందా లేదా అని చెప్పేవారు ఉండరు. వాస్తవంగా మీటరు పైకి కనపడకుండా లోపల కానిపోయిఉండి అనుమానాస్పదంగా ఉంటే మీటర్లు పరీక్షచేసే యంత్రాంగి విభాగానికి వంపాలి. వారు కాలిపోయిందని నిర్ధారిస్తే అప్పుడు ఇతరత్రా అంశాలు పరిశీలించి మీటరు కాలిపోవటానికి వినియోగదారుడే భాద్యుడని విచారణలో నిర్ధారణ అయితే అప్పుడు వినియోగదారు నుండి కొత్త మీటరు ఖరీదు వసూలు చేయాలి. కాని

అలాంటివి ఏమి ఉండవు. చిన్న స్థాయి ఉద్యోగి కాలిపోయిందని చెప్పటం ఆలస్యం కొత్త మీటరు ఖరీదు చెల్లించాలని లేకపోతే విద్యుత్ సరఫరా నిలిపివేస్తామని దాస్టీకం చేస్తారు. నిజంగా మీటరు కాలిపోతే విద్యుత్ సరఫరా ఎలా అవుతోంది? సరియైన రీడింగు ఎలా వస్తోంది అనేశ్రులకు సమాధానం చెప్పే నాధుడు ఉండడు. అలాగే దశాబ్దాల కాలంనాటి మీటరు కాలిపోతే ప్రస్తుత ఖరీదు ఎందుకు చెల్లించాలనే వినియోగదారుని మొర ఆలకించేవారులేక అరణ్య రోదనగానే మిగతా 3వ పేజిలో

సంస్కరణల పేరుతో....

1వ పేజీ తరువాయి తీసుకోవచ్చు. లేకపోతే తన పేరుతో వేరొక విద్యుత్ కనెక్షన్ ఉంటే దానికి అదనపు డిపాజిట్‌గా ఉంచవచ్చు లేక వెలవారి విద్యుత్ బిల్లులో చెల్లుబాటు చేసుకోవచ్చు. ఆ వెసులుబాటు ఉన్నది. అయితే ఈ సెక్యూరిటీ డిపాజిట్ వాపసు పొందటానికి మన దరఖాస్తు విద్యుత్ శాఖలోని 5 విభాగాలు తిరగాలి. అప్పుడు దానికి మోక్షం కలిగేది. కొద్దిమొత్తం డిపాజిట్ ఉంటే సహజంగా ఎవరూ వాపసుకి దరఖాస్తు చేయరు. ఎందుకంటే వచ్చేమొత్తం కంటే మామూళ్ళకే రెట్టింపు చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. ఇలా వదిలివేసిన డిపాజిట్లు (అన్ క్లయిమ్డ్ డిపాజిట్) అన్ని కలిపితే పెద్ద మొత్తంలోనే ఉంటుంది. ఇక పరిశ్రమల కేటగిరిలో మాత్రం పెద్ద మొత్తంలోనే డిపాజిట్లు ఉంటాయి. అందువలన పరిశ్రమ ఏ కారణంగానైనా శాశ్వతంగా నిలిపివేస్తే అప్పుడు డిపాజిట్ వాపసుకి వినియోగదారు దరఖాస్తు చేస్తారు. మొదటిగా తన పరిశ్రమ కేటగిరి విద్యుత్ సర్వీసుని శాశ్వత రద్దు కోరుతూ వినియోగదారు సహాయ ఇంజనీరుకి (ఏఇ) దరఖాస్తు చేస్తారు. దానిపై ఆ సర్వీసుకి సరఫరా నిలిపివేసి విద్యుత్ రెవిన్యూ కార్యాలయానికి (ఇఆర్&ఎ) ఏఇ లేఖ రాస్తారు. బిల్లు నిలిపివేసి ఏమైనా చెల్లించాల్సినవి ఉంటే వసూలుచేసి బకాయిలు ఏమి లేవని నిర్ధారణ వ్రతం (క్లియరెన్స్ సర్టిఫికేట్) జారీచేయాల్సిందిగా కోరతారు. విద్యుత్ రెవిన్యూ కార్యాలయంనుండి క్లియరెన్స్ సర్టిఫికేట్ రాగేనే విద్యుత్ మీటరు తొలగించి నదరు పరిశ్రమ కేటగిరి సర్వీసుని శాశ్వత రద్దుకి చర్యలు చేపడతారు. తదుపరి వినియోగదారు తన పరిశ్రమ సర్వీసుకి సంబంధించి సెక్యూరిటీ డిపాజిట్ వాపసు చేయాల్సిందిగా విద్యుత్ రెవిన్యూ కార్యాలయానికి దరఖాస్తు చేయాలి. అప్పుడు రెవిన్యూ అధికారులు

అవశరమైన సమాచారం ఏ ఇ కార్యాలయంనుండి తెప్పించుకుని పూర్తి సమాచారం విద్యుత్ సర్కిల్ కార్యాలయంలోని సీనియర్ ఎక్సాంప్లీ అధికారికి వంపిస్తారు. అక్కడ మంజూరు అయి మరల దరఖాస్తు విద్యుత్ రెవిన్యూ కార్యాలయానికి చేరుతుంది. అక్కడినుండి వడపోత పూర్తయి నగదు చెల్లించ కొరకు విద్యుత్ డివిజన్ కార్యాలయానికి చేరి అక్కడినుండి నగదు చెల్లింపుకి అనుమతి కోరుతూ కేంద్ర కార్యాలయానికి (సియండి ఆఫీసుకి) వంపిస్తారు. అక్కడినుండి అనుమతి రాగానే ఆన్లైన్ ద్వారాగాని చెక్కు ద్వారాగాని వినియోగదారునికి చేరుతుంది.

ఈ తతంగం పూర్తికావటానికి ఎన్నో కొర్రితో నెలల తరబడి వుధా కాలయావన జరుగుతుంది. ప్రారంభంలో క్లియరెన్స్ సర్టిఫికేట్ జారీచేయటాన్ని విద్యుత్ రెవిన్యూ కార్యాలయంలో నెల నుండి 3 నెలల కాలహరణం జరుగుతుంది. ఉదాహరణకి గుంటూరులోని 2వ పంపిణీ కార్యాలయ పరిధిలో సర్వీసు కనెక్షన్ నంబరు 55550 గల పరిశ్రమ కేటగిరి సర్వీసు శాశ్వత రద్దు, క్లియరెన్స్ సర్టిఫికేట్ కోసం నిర్ణీత రుసుం చెల్లించి దరఖాస్తు చేసిన 5 వారాలకుగాని గుంటూరులోని 1వ విద్యుత్ రెవిన్యూ కార్యాలయం క్లియరెన్స్ సర్టిఫికేట్ జారీచేయలేదు. వినియోగదారుని డిపాజిట్ లక్ష పదివేల రూపాయలు ఉన్నాయి. ఆ మేరకు డిపార్టుమెంటు రికార్డులలో కనవడుతున్నాగాని వెంటనే సర్టిఫికేట్ జారీకి చేయటానికి మనసు ఒప్పలేదు. ఫలితంగా వినియోగదారు జాప్యం కారణంగా ఒకనెల కనీసం ఛార్జి అదనంగా చెల్లించటం ద్వారా సుమారు 5 వేల రూపాయలు నష్టపోయారు. అలాగే ఈ కార్యాలయంలో ఇంకా 5 సర్వీసులు సుమారు రెండు నెలలుగా క్లియరెన్స్ సర్టిఫికేట్ కోసం

నిరీక్షిస్తున్నట్లు తెలుస్తోంది. వాస్తవానికి క్లియరెన్స్ సర్టిఫికేట్ అనేది కేవలం ఒక గంటలో జారీచేయవచ్చు. ఏదో అనివార్య కారణాల వలన పరిశ్రమ మూసివేస్తారు. ఆ పరిస్థితిలో సానుభూతి చూపించాల్సిందిపోయి నిభంధనల పేరుతో కొంత మామూళ్ల పేరుతో మరికొంత వీడిస్తారు. విద్యుత్ సర్వీసు శాశ్వత రద్దు చేయాలంటే విద్యుత్ వినియోగించని కాలానికి కనీసం ఛార్జి (లోడునిబట్టి వెయ్యి పైన ఉంటుంది) చెల్లించటమే కాకుండా 3 నెలల కనీసం ఛార్జి అదనంగా చెల్లించాలి. ఈ నిభంధన అన్యాయమే కాకుండా మూలిగే నక్కపై తాటికాయ పడ్డ చందంగా ఉంటుంది.

డిపాజిట్‌కి రుజువులు కావాలి-- విద్యుత్ సర్వీసు కనెక్షన్ తీసుకునే సమయంలోనే వినియోగదారు సెక్యూరిటీ డిపాజిట్ చెల్లిస్తారు. తదుపరి పెరిగిన విద్యుత్ వినియోగం ఆధారంగా 3 నెలలకి అదనపు సెక్యూరిటీ డిపాజిట్ ఎప్పటికప్పుడు వసూలు చేస్తారు. ఆ డిపాజిట్ కొద్ది మొత్తం ప్రతినంవత్సరం ఏప్రిల్ నెలలో లెక్కలుచూసి వచ్చిన వడ్డీ నెలవారి విద్యుత్ బిల్లులో నర్సుబాటు చేస్తారు. ఈ సమాచారంతో సహా సర్వీసుకి సంబంధించి మొత్తం సమాచారం డిపార్టుమెంటువారి కంప్యూటర్‌లో ఉంటుంది. నిల్వఉన్న డిపాజిట్ వివరాలు ప్రతినెలా జారీచేసే రిగ్యులర్ బిల్లులో సైతం నమోదై ఉంటుంది. అయినాగాని డిపాజిట్ వాపసు కొరకు వినియోగదారు దరఖాస్తు చేసే సమయంలో చెల్లించిన డిపాజిట్‌కి/ నిల్వఉన్న డిపాజిట్‌కి రుజువుగా ఒరిజినల్ రసీదులు దాఖలు చేయాలి. అంటే అధికారుల రికార్డులలో ఉన్న డిపాజిట్‌కి వినియోగదారు రుజువులు చూపించాలట. రుజువులు వినియోగదారునివద్ద లేకపోతే అధికారుల రికార్డులో ఉన్న డిపాజిట్‌కి సంబంధించిన సమాచారంలో ఏదైనా మిగతా 3వ పేజీలో

సంస్కరణల పేరుతో....

2వ పేజి తరువాయి తేదావస్తే తాను వ్యక్తిగతంగా భాద్యత వహిస్తానని 100 రూ॥ల బాండు పేవరుపై హామీ వత్రం రాసి ఇవ్వాలి. ప్రపంచంలో ఎక్కడైనా ఈ నిబంధన ఉంటుందా. ఇలాంటి తలతిక్క నిబంధనలు ఇంకా అనేకం ఉన్నాయి. ఇక బాండు పేవరు అందజేసిన తర్వాత అనంపూర్తిగా రెవిన్యూ అధికారులు అనుమతి కొరకు విద్యుత్ సర్కిల్ కార్యాలయానికి వంపిస్తారు. దాంతో అనేక వ్యాయాలు వినియోగదారుని దరఖాస్తు సర్కిల్, రెవిన్యూ కార్యాలయాల చుట్టూ వరిభ్రమిస్తుంటుంది. దాంతో సంవత్సర కాలం హరించుకుపోతుంది. ఉదాహరణకి గుంటూరులోని 11వ వంపిణి కార్యాలయ పరిధిలోని సర్వీసు కనెక్షన్ నంబరు 77495 మరియు 32191 గల రెండు వరిశ్రమల కేటగిరి సర్వీసుల వినియోగదారులు డిపాజిట్ వాపసుకి 6 నెలల క్రితం దరఖాస్తు చేయగా ఇప్పటికి మోక్షం కలగలేదు. ఎప్పటికి అవుతుందో ఏ అధికారి చెప్పలేరు. బిల్లు చెల్లించటం ఒక్కరోజు లేటయినాగాని నర్ ఛార్జి, విద్యుత్ కనెక్షన్ తొలగించకపోయినాగాని రీకనెక్షన్ ఛార్జి వసూలు చేసే విద్యుత్ సంస్థలు సెక్యూరిటీ డిపాజిట్ వాపసుకి నెలలు గడిచినాగాని ఒక్క పైసా అయినా వడ్డీ చెల్లించరు. ఉదాహరణకు ఒక సంవత్సర కాలానికి లక్ష రూపాయలకు కనీసం బ్యాంకి వడ్డీ అయినా చెల్లించరు. దానికి తోడు డిపాజిట్ వాపసుకి కాలపరిమితి సైతం లేదు. ఈ సమస్య వినియోగదారుల సంఘాలు నియంత్రణా మండలికి ఫిర్యాదు చేసినాగాని ప్రయోజనం లేదు. అలాంటప్పుడు మరి ఏమిటి వాళ్లు చేసే సంస్కరణలు? దాంతో నష్టాలతో వరిశ్రమ మూతవడి

అనారోగ్యం కారణంగా వైద్యానికి వనికొస్తుందని డిపాజిట్ వాపసు కోసం దరఖాస్తు చేస్తే నిదానంగా సంవత్సరానికి నకాలంలో డబ్బు అందక అనారోగ్యంతో చనిపోయిన వినియోగదారుని సంవత్సరీకానికి డిపాజిట్ వాపసు వస్తుంది. ఇంకొక సమస్య ఏమిటంటే సెక్యూరిటీ డిపాజిట్ సగదు రూపంలో చెల్లించటానికి అది కాలం అంగీకరించరు. వినియోగదారుని పేరుతో వేరొక సర్వీసు ఉంటే దాంట్లో డిపాజిట్ చేయటంగాని వెలవారి విద్యుత్ వినియోగ బిల్లులో సర్దుబాటు చేయటానికి ప్రాధాన్యం ఇస్తారు. ఉదాహరణకు గుంటూరులోని 7వ వంపిణి విద్యుత్ కార్యాలయ పరిధిలో విద్యుత్ సర్వీసు రద్దుచేసి డిపాజిట్ వాపసు కొరకు ఒక వినియోగదారు దరఖాస్తు చేయగా సంవత్సరం తర్వాత డిపాజిట్ అతనికి ఉన్న గృహ కేటగిరి సర్వీసుకి బిల్లులో సర్దుబాటు చేస్తామని తెలిపారు. ఆ వృద్ధ వినియోగదారుని రెండు గడుల చిన్న ఇంటికి నెలకు సుమారు 3 వందల రూపాయలు కరెంటు బిల్లు వస్తుంది. వాపసు రావాల్సిన డిపాజిట్ 90 వేలరూపాయలు ఉంది. ఆ డబ్బు నెలకు 3 వందల కరెంటు బిల్లుతో ఎన్ని సంవత్సరాలు సర్దుబాటు చేస్తారు? అన్ని సంవత్సరాలు ఆ వృద్ధుడు బ్రతికి ఉండవద్దు. ఎట్టకేలకు వినియోగదారుల సంఘం జోక్యంతో డబ్బు వాపసు చేసారు.

పాత మీటరు కాలిపోతే...

1వ పేజి తరువాయి మిగిలిపోతుంది. ఉదాహరణకు గుంటూరులోని 8వ విద్యుత్ వంపిణి కార్యాలయ పరిధిలోని సర్వీసు కనెక్షన్ నంబరు 53896 గల గృహ కేటగిరి సర్వీసు యొక్క పాతకాలనాటి విద్యుత్ మీటరుని తొలగించి కొత్త మీటరు బిగించే నిమిత్తం సెప్టెంబరు 2018లో

సిబ్బంది వినియోగదారుని ఇంటికి వెళ్ళి పాత మీటరు పరిశీలించి నదరు మీటరు లోపల కాలిపోయిందని కనుక కోత్త మీటరు ఖరీదు 11వందల రూపాయలు చెల్లిస్తే కొత్త మీటరు బిగిస్తామని లేకపోతే విద్యుత్ సరఫరా నిలిపివేస్తామని చెప్పారు. వాస్తవానికి మీటరు ద్వారా బాగానే విద్యుత్ సరఫరా అవుతోంది. ప్రతినెల రీడింగు సైతం సరిగానే వస్తోంది. మీటరుకి ప్లాస్టిక్ గాజు అడ్డం ద్వారా మీటరులో వలి భాగాలన్ని బాగానే ఉన్నట్లు కనపడుతోంది. కాలిపోయిన పోయిన ఆనవాలు లేదు. ఇదే విషయం సిబ్బందితో వినియోగదారు చెప్పితే సమాధానం లేదు. ఏణ ని సంప్రదిస్తే సిబ్బంది మీటరు కాలిపోయిందని చెబుతున్నారు కాబట్టి కొత్త మీటరు ఖరీదు చెల్లించాల్సిందేనని తేల్చి చెప్పారు. మీటరుని పరిశీలిస్తే సదరు కాలిపోయిందని చెప్పబడుతున్న విద్యుత్ మీటరు టిటిఎల్ కంపెనీది. 1500ల ఆర్పియంతో 10 యాంపియర్స్ సామర్థ్యం కలిగి ఉన్నది. దాని తయారీ జూన్ 2002 సంవత్సరం అని మీటరుపై నమోదు చేసి ఉంది. దానికి 10 సంవత్సరాల గ్యారంటీ ఉన్నది. ఆ ఇంట్లో ఆ మీటరు 10 సంవత్సరాల క్రితం బిగించారు. ఆ మీటరు వయసు 2002నుండి 2018 నాటికి 16 సంవత్సరాలు. సహజంగా మీటరు జీవితకాలం 12 సంవత్సరాలని చెబుతున్నారు. ఈ వినియోగదారుని ఇంట్లో 10 సంవత్సరాలు వేరోకచోట మరో 6 సంవత్సరాలు సదరు మీటరుని ఉపయోగించారు. ఇప్పుడు ఆ మీటరు లోపల కాలిపోయిందని కనుక ప్రస్తుతం ఈరోజు మార్కెట్లో ఉన్న కొత్తమీటరు ఖరీదు వసూలు

పాత మీటరు కాలిపోతే...

3వ పేజి తరువాయి

చేసారు.కాలం తీరిపోయి 16 సంవత్సరాల క్రితం 300 రూపాయలు ఖరీదు చేసే మీటరుకి కాలిపోయిందనే నెపంతో ఈ నాటి కొత్త మీటరు ఖరీదు వసూలు చేయటం అదొక అన్యాయమైన దర్మార్గ సంప్రదాయం./ నిభంధన. ఈ విధంగా రాష్ట్ర వ్యాపితంగా వేలాది చెడిపోయిన పాత మీటర్లకి కొత్త మీటర్ల ఖరీదు వసూలు చేస్తున్నారు. ఇలా వసూలు చేయటానికి నియంత్రణ మండలి అనుమతి లేనట్లు తెలుస్తోంది. వినియోగదారుల నుండి ఒక్క రూపాయి వసూలు చేయాలన్నా తప్పనిసరిగా నియంత్రణా మండలి అనుమతి తీసుకోవాలి. వంపిణి సంస్థలు మాత్రం అనేక అంశాల్లో అనుమతులు లేకుండానే ఆర్థిక వరమైన విషయాలలో సొంత నిర్ణయాలు తీసుకుంటున్నారు.

కాగా, పాత విద్యుత్ మీటర్లు మార్పుచేసే విషయంలోనే కాకుండా సాధారణంగా మీటర్లు కాలిపోతున్న సంఘటనలలో సైతం చట్టపరంగా వినియోగదారులకు లభించిన హక్కులు కాలరాస్తూ కోట్లాది రూపాయలు నష్టపరస్తున్నారు. వినియోగదారులకు వినియోగించుకుంటున్న విద్యుత్ మీటరు కాలిపోయి నరఫరా నిలిచిపోతే క్రింది స్థాయి ఉద్యోగి ఒకరు వచ్చి పరిశీలించి మీటరు కాలిపోయిందని నిర్ధారిస్తారు. సదరు కాలిపోయిందని చెప్పబడుతున్న మీటరు ఎంత పాత కాలంది అయినా గాని కొత్త మీటరు ఖరీదు చెల్లించాల్సిందే. నిభంధన ప్రకారం మీటరు కాలిపోయిట్లు సిబ్బంది నుండి సమాచారం అందిన ఏక, ఏడిగి స్థాయి అధికారులు ప్రాథమిక పరిశీలన జరిపి నిజంగా మీటరు కాలిపోయిందని భావిస్తే అప్పుడు మీటరు కాలిపోవటానికి కారణాలు

పరిశీలించి శాఖాపరంగా ఎలాంటి తప్పిదం లేదని నిర్ధారించి అప్పుడు మాత్రమే కొత్త మీటరు ఖరీదు వినియోగదారుని నుండి వసూలు చేయాలి. తదుపరి మీటర్లు పరీక్షించే యంత్రాంగం విభాగం వారు సైతం మీటరులో గాని, డిపార్టుమెంటు వైపునుండి గాని ఎలాంటి తప్పు జరగలేదని సాంకేతికపరంగా నిర్ధారించాలి. కాని ఈ నిభంధనలు ఏవి అధికారులు పాటించరు. మీటరు లోవల కాలి విద్యుత్ నరఫరా నిలిచిపోతే క్రింది స్థాయి ఉద్యోగి అరకొర పరిజ్ఞానంతో మీటరు కాలిపోయిందని చెప్పగానే వినియోగదారు ఆఫీసులో కొత్త మీటరు ఖరీదు చెల్లించగానే వేరొక మీటరు బిగించి విద్యుత్ నరఫరా పునరుద్ధరిస్తారు. రికార్డులో వైరింగు లోపం అని లేకపోతే అనధికార అదనపు లోడు వినియోగించటం వలన మీటరు కాలిపోయిందని ఏక స్థాయి అధికారి నమోదు చేస్తారు. యంత్రాంగం అధికారులు సైతం మీటరు కాలిపోయిందని నమోదు చేస్తారేగాని కారణాలు నమోదు చేయరు. నిభంధన ప్రకారం అయితే మీటరు కాలిపోవటానికి వినియోగదారుడే కారణమని శాఖాపరమైన తప్పిదం ఏమిలేదని తిరుగులేని సాంకేతిక పరమైన ఆధారాలతో నిరూపించాలి. కాని అలాంటివి ఏమి జరగవు. కాలిపోయిన మీటర్లలో 100 శాతం వినియోగదారుల కారణంగానే కాలిపోయాయని నమోదు చేస్తారు. ఒక్క మీటరు అయినా తమ లోపం అని అంగీకరించరు. మీటరు కాలిపోతే ఉచితంగా వేరొక మీటరు ఇచ్చే ప్రశ్నేలేదు. సమాచార హక్కు చట్టం క్రింద వినియోగదారుల సంఘ ప్రతినిధి ఒకరు సేకరించిన సమాచారం ఆధారంగా ఈ విషయం వెలుగులోకి వచ్చింది. దానిపై బహిరంగ విచారణ సందర్భంగా వినియోగదారుల సంఘం నియంత్రణా మండలికి ఫిర్యాదు

చేసినాగాని ఈ 420 కార్యక్రమం ఆగలేదు. నిరాటంకంగా కొనసాగుతోంది. మీటరు కాలిపోయినప్పుడు ఖరీదు చెల్లించకుండా నిభంధనల గురించి మాట్లాడితే నిభంధన ప్రకారం ఖరీదు చెల్లించినాసరే కాలిపోయిన మీటరు పరిశీలించి వేరొక మీటరు బిగించి విద్యుత్ నరఫరా పునరుద్ధరించటానికి 7 రోజుల కాల పరిమితి ఉంది. వినియోగదారు నిభంధన గురించి మాట్లాడితే 7 రోజులు చీకటి కొంపలో ఉండాల్సిందే. అందుకని తప్పంతా తమదేనని వినియోగదారు మారుమాట్లాడకుండా కొత్త మీటరు ఖరీదు చెల్లిస్తారు. 7 రోజుల కాల పరిమితి తొలగించమని వినియోగదారుల సంఘాలు నియంత్రణా మండలికి ఎన్ని విన్నపాలు చేసినాగాని చెవిటివాని ముందు శంఖం ఊదిన చందంగా నిరుపయోగమే అవుతోంది. మీటరు కాలిపోవటానికి అధికారులు నహజంగా వైరింగు లోపమని, అనధికార అధికలోడు పెనియోగించారని ఈ రెండు కారణాలు నమోదు చేస్తారు. ప్రతి ఇంటిలో లేక దుకాణంలో ప్రమాద నియంత్రకలు (కట్ అవుట్లు, సర్క్యూట్ బ్రేకర్స్) ఉంటాయి. వైరింగు లోపం ఉన్నాగాని పై రెంటిని దాటి మీటరు కాలిపోవటం జరగదు. ఇక మీటరు సామర్థ్యానికి లోవల అనధికార అదనపు లోడు వినియోగించినాగాని మీటరు కాలిపోదు. మీటర్లు కాలిపోవటానికి అధికారులు నమోదు చేసే కారణాలు పరిశీలిస్తే హాస్యాస్పదంగా ఉంటాయి. మీటరు బిగించేటప్పుడు లూజు కనెక్షన్ ఉన్నాగాని మీటరు కాలిపోతుంది. అది సిబ్బంది తప్పిదం అవుతుంది. కాని ప్రతి వెయ్యి మీటర్లకి ఒక్క మీటరుకి అయినాగాని లూజు కనెక్షన్ అని ఒప్పుకోరు. తినమరిగిన కోడి ఇల్లెక్కి కూసిందన్నట్లు ఉంటుంది అధికారుల వ్యవహారతీరు.